



Le mot du Président

Depuis plusieurs années l'univers de la médiation se développe, selon de nombreuses modalités et dans de nombreux domaines, de manière désordonnée pour ne pas dire anarchique.

L'année 2012 devrait être le début d'une période de structuration de l'organisation de cette activité.

D'une part la publication de l'ordonnance du 16 novembre 2011, prise en application de la loi du 17 mai 2011, que nous avons diffusée dans le bulletin de l'IEAM de décembre, constitue une base de cette rationalisation. Cette ordonnance donne un cadre législatif à la médiation.

D'autre part, les actions initiées par les principaux organismes de médiation en vue de tenter de se fédérer devraient permettre de coordonner les actions nécessaires à une reconnaissance et à une harmonisation des pratiques de la médiation.

Déjà des standards de fait commencent à émerger, notamment en matière de formation. C'est ce qui nous a amené à porter à six jours la durée de la formation à la médiation pour nous y conformer.

Durant cette année 2012, je vais, avec l'aide du vice Président Didier FAURY et des Membres de la Chambre, m'employer à participer activement à la structuration du « paysage de la médiation Française » et à donner à l'IEAM et à ses Membres la place important qu'ils méritent.

Je présente à tous les Membres de l'IEAM ainsi qu'à leur famille et à leurs proches mes meilleurs vœux de bonheur et de réussite pour l'année 2012.

Gilles de COURCEL

Sommaire

<i>Le mot du Président</i>	<i>p 1</i>
<i>Actualité de l'IEAM</i>	<i>p 2</i>
<i>Agenda</i>	<i>p 2</i>
<i>Formation à la médiation</i>	<i>p 2</i>
<i>Actualité juridique :</i>	<i>p 3</i>
<i>Informations pratiques</i>	<i>p 3</i>
<i>Programme et bulletin d'inscription à la formation</i>	<i>p 4</i>
<i>Invitation et bulletin d'inscription Cercle de la Médiation</i>	<i>p 10</i>
<i>Invitation et bulletin d'inscription petit déjeuner</i>	<i>p 12</i>

Réunion de la Chambre

La Chambre de l'Institut s'est réunie le 22 décembre 2011.

Au cours de cette réunion, il a été procédé, conformément aux statuts, à l'élection du Trésorier adjoint et du Secrétaire Général adjoint de l'IEAM.

Mme. Emmanuelle DUPARC a été élue Trésorier adjoint à l'unanimité.

M. Gilbert PATIERNO a été élu Secrétaire Général adjoint à l'unanimité.

La Chambre a, par ailleurs, admis en qualité de Membre de l'Institut M. Christian de BAECQUE.

Annuaire

La préparation de l'édition 2012 de l'annuaire de l'IEAM va commencer. Nous demandons à tous les Membres de signaler au secrétariat toutes les mises à jour de leur CV.

Petit déjeuner débat

L'IEAM organise un petit-déjeuner débat le **mardi 17 janvier 2012**, de 8 heures 30 à 10 heures au Tribunal de commerce de Paris, sur le thème : « **La politique immobilière de l'état : une révolution en marche** »

Agenda

17 janvier : Petit déjeuner débat

19 janvier : Réunion de Chambre

10 février : Dîner du cercle de la Médiation

16 Février : Réunion de Chambre

27 février : Formation à la médiation

Vous trouverez en fin de bulletin l'invitation et le bulletin d'inscription

Formation

Formation à la médiation en décembre

L'IEAM propose des formations à la médiation.

L'IEAM est un centre de formation (n° d'agrément de prestation de formation : 11 75 40006 75).

L'IEAM organisera une **formation à la Médiation** dans les bureaux du CN CER FRANCE – 18 rue

de l'Armorique, Paris 75015 les 6 jours suivants, de 9 heures à 18 heures :

Lundi 27 et Mardi 28 février 2012

Lundi 19 et Mardi 20 mars 2012

Mardi 3 Mercredi 4 avril 2012

Les déjeuners sont prévus pour les participants et inclus dans le forfait.

Cette formation, alliant théorie et pratique, sera animée par :

-Me Sylvie ADIJES, Avocat, spécialiste de la Médiation (+ de 250 médiations à son actif)

-M. Gilles DUVERGER-NEDELLEC, Médiateur (+ de 100 médiations commerciales), Chargé de cours à HEC sur la Médiation (au titre de la

formation CMAP)

Le prix de la formation sera de 2.600 € par participant.

Il est recommandé de s'inscrire dès maintenant.

Vous trouverez, en fin de bulletin, le programme de cette formation ainsi que le formulaire d'inscription

Actualité juridique

Actualité de la médiation

Gilles DUVERGER-NEDELLEC, Président Honoraire de l'IEAM, organise le deuxième dîner du Cercle de la Médiation qui aura lieu le vendredi 10 février 2012, à la Villa

MODIGLIANI, 13 rue DELAMBRE 75014 Paris site particulièrement remarquable.

Vous trouverez en fin de bulletin la documentation et le bulletin d'inscription.

Actualité de l'arbitrage

L'IEAM reçoit souvent des demandes pour des formations à l'arbitrage.

Dans le cadre du partenariat avec l'Association Française d'Arbitrage (AFA), l'IEAM va s'appuyer sur l'AFA pour l'organisation de cette

formation.

Une première formation aura lieu début février 2012. Les inscriptions seront prises directement par l'AFA.

Informations pratiques

IEAM

Bureau et Secrétariat
(dans les bureaux de la société FEELOE)
24, avenue Hoche
75008 Paris

Siège social
Palais du Tribunal de Commerce de Paris
1, quai de Corse
75004 Paris

Lundi, mardi mercredi et jeudi
de 9 h à 13 h et 14 h à 17 h 30
Tél. : 01 47 63 01 60 et Fax 01 47 63 44 76

Mail: ieam-paris@ieam.eu
Site Web: <http://www.ieam.eu>

Cotisations

Le montant de la cotisation est de 220 € pour l'année 2011.

Une cotisation annuelle réduite pour les Membres qui ne sont plus en activité est fixée à 73 €. Cette cotisation est réservée aux Membres ayant cessé toute activité salariée et qui renoncent à toute activité libérale.

Salle de réunion

L'IEAM met à la disposition de ses Membres une salle de réunion (capacité d'une dizaine de personnes) située 24 avenue Hoche Paris 75008 – se renseigner auprès du secrétariat.

Votre opinion nous intéresse :

Donnez nous votre opinion et vos suggestions sur ce bulletin, en adressant un mail à : mhmartin@laposte.net, nous en tiendrons compte dans les prochains numéros.

Si vous ne souhaitez plus recevoir le bulletin de l'IEAM, envoyez un mail à l'adresse ci dessus.

Conformément à la loi informatique et libertés (article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en vous adressant à l'IEAM.



IEAM

INSTITUT D'EXPERTISE, D'ARBITRAGE ET DE MEDIATION

Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

N° d'agrément de prestataire de formation : 11 75 40006 75

PROGRAMME DE FORMATION

Programme détaillé, intervention de Gilles DUVERGER et Sylvie ADIJES

La formation est basée sur des exposés théoriques brefs alimentés de nombreux exercices et mises en situation.

La totalité du programme sera réalisé. En fonction des préoccupations et questions des participants, il pourra évoluer selon une progression différente de l'emploi du temps annoncé.

La formation se déroulera sur six jours, de 9 heures à 18 heures, les :

Lundi 27 février 2012

Mardi 28 février 2012

Lundi 19 mars 2012

Mardi 20 mars 2012

Mardi 3 avril 2012

Mercredi 4 avril 2012

La présence aux six jours est requise.

1^{er} jour

Matin :

Introduction : présentation des participants. Présentation des formateurs.
Comprendre le déroulement de la formation.

Un peu de théorie

Le conflit : comprendre le conflit dans ses différentes dimensions.

Détecter les différentes causes et dimensions du conflit.

Les acteurs du conflit, leurs positionnements, leurs présentations du conflit.

Comprendre l'escalade conflictuelle et les mécanismes en cause.

Exercice : « le conflit pour moi c'est ... », « quand je suis dans un conflit, je ... », « quand je vois un conflit, je ... ».

Après midi :

Quel est votre comportement spontané ? Sur la base de la grille de Porter et de Thomas Killman, quelles réponses choisissez vous le plus spontanément ?

Exercice : face à différentes situations, votre réponse et vos réactions face aux comportements de l'autre.

2^{ème} jour

Matin

Différencier sa pratique professionnelle de la pratique du médiateur.

Le déroulement du processus de médiation : les différentes étapes de la médiation : sur la base de la Roue de Fiutak, analyser les conflits et permettre aux parties de trouver leur solution de façon créative et réaliste, avec les engagements nécessaires à l'appui.

Les phases de la médiation : les différents niveaux du conflit, leurs causes, (les intérêts, besoins, préoccupations de chacune des parties)

Pause

Mise en situation : l'accueil en médiation et la présentation des règles joué en grand groupe avec analyse et débriefing détaillé

Après-midi :

Connaître les principales méthodes de résolution alternative des conflits, bilan des ADR

Panorama de la médiation en France ; sociale, familiale, pénale, en entreprise.....

Les diverses formes de médiation possibles : rencontre individuelle, plénière, caucus, va-et-vient...

La médiation judiciaire et la médiation conventionnelle.

Pause

Mise en situation : un cas de médiation

3^{ème} jour

Matin :

D'entendre à écouter et à comprendre : les premiers pas essentiels

Précédant la résolution du problème

Tour de table questions réponses au regard de la journée de la veille.

ECOUTE, EMPATHIE, REFORMULATION, NON-JUGEMENT, EMOTIONS

Ecouter le dit et le non-dit, le discours derrière les mots, les valeurs, les tensions

Etre sensible au langage du corps : le sien, celui de l'autre, celui d'un groupe

Être neutre dans son écoute. Est-ce possible ? Est-ce souhaitable ?

Comment dissocier l'écoute compréhensive du jugement de valeur ?

Faciliter l'expression des émotions et du ressenti sans attaquer ni fragiliser l'autre,

Travailler sur le « je » et le « tu » : De qui parlons-nous et comment en parlons-nous ? Comment les relations fonctionnent parfois en miroir ? Comment passer d'un savoir-faire à un savoir être ?

Exercices pratiques et « jeux » - Mises en situation proche des situations professionnelles rencontrées :

La reformulation,

Les questions ouvertes, les questions fermées,

Exercices pratiques de mises en situation

Jeu de rôle sur un cas de médiation commerciale.

Après-midi :

Suite du travail de la matinée

Mise en situation en utilisant l'ensemble des « outils » : questions, reformulation, émotions,...

4^{ème} jour

Matin :

Comment convaincre les personnes de venir en médiation et cas de manifestations de doutes, d'opposition, ...

La spécificité de la médiation commerciale.

Intégrer le droit dans la médiation.

La spécificité de la médiation en présence d'avocats.

La fin de la médiation : accord verbal, transaction, homologation de la transaction.

Exercices pratiques de mises en situation :

Jeu de rôle sur un cas de médiation commerciale.

Après-midi :

Suite du travail de la matinée

La créativité en médiation : comment la stimuler, comment l'intégrer dans le processus de médiation, comment ainsi faire de la médiation un processus « gagnant-gagnant » et non un simple compromis.

Mise en situation de médiation.

5^{ème} jour

Matin :

Approfondissement des quatre phases de la médiation et de la posture du médiateur : les difficultés rencontrées par les médiateurs, la volonté de juger, de trouver une solution, d'amener les parties vers la solution du médiateur.

Se connaître et se re-connaître médiateur aviseur, médiateur-accoucheur...

Mise en situation : jeux de rôle de médiation

Mises en situation centrées sur le dépassement des difficultés à partir du bilan des trois premières journées

Construction par chacun des participants de sa personnalité de médiateur, au travers de jeux de rôle

Après-midi :

Suite du travail de la matinée

Mise en situation : jeux de rôle de médiation

6^{ème} jour

Matin :

L'éthique du médiateur et la déontologie en matière de médiation

Le développement de la médiation en France et en Europe : les permanences dans les tribunaux français

Questions – réponses

Après-midi :

Evaluation générale en sous groupes :

Groupe I : test théorique

Groupe II : mise en situation ; médiation évaluée par Sylvie ADIJES ou Gilles DUVERGE-NEDELLEC



IEAM

INSTITUT D'EXPERTISE, D'ARBITRAGE ET DE MEDIATION

Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

N° d'agrément de prestataire de formation : 11 75 40006 75

Bulletin d'inscription à retourner à : IEAM - 24 avenue Hoche 75008

FORMATION à la MEDIATION

27 et 28 Février - 19 et 20 Mars – 3 et 4 Avril 2012

Nom et prénom :

Adresse :

.....

Tél. Portable :

Adresse mail :

S'inscrit à la Formation Février/Mars 2012 qui aura lieu dans les locaux du
CN CER FRANCE - 18, rue de l'Armorique, 75015 Paris

Ci-joint : chèque bancaire de 2.600 € à l'ordre de l'IEAM.
(qui ne sera remis à l'encaissement qu'à l'ouverture réelle de la session)

Adresse de facturation si différente de l'inscription :

.....

.....

J'ai bien noté :

- 1) Cette formation est susceptible d'être annulée si le nombre de 8 participants n'est pas atteint.
- 2) En cas d'annulation par l'IEAM, le remboursement est intégralement réalisé.
- 3) Le suivi de ces séances de formation sera validé par une attestation de l'Institut et mentionné dans son annuaire.

Date et signature :

P. J. Chèque



IEAM

INSTITUT D'EXPERTISE, D'ARBITRAGE ET DE MEDIATION CONTRAT DE FORMATION PROFESSIONNELLE (Article L.920-13)

Entre les soussignés :

1) **L'Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation (IEAM)** enregistré sous le numéro de déclaration d'activité **11 75 40006 75** auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Ile-de-France.

2) **M. ou Mme.....adresse :**
ci-après désigné le stagiaire

Article 1 : Objet

En exécution du présent contrat, l'organisme de formation IEAM s'engage à organiser l'action de formation intitulée « **Formation à la Médiation** ».

Article 2 : Nature et caractéristiques des actions de formation

L'action de formation entre dans la catégorie des actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances prévue par l'article L.900-2 du code du travail.

Elle a pour objectif l'acquisition, l'entretien et le perfectionnement des techniques de la Médiation.

A l'issue de la formation, une attestation de stage sera délivrée par l'IEAM au stagiaire.

Sa durée est fixée à 6 journées de 8 heures, soit 48 heures au total.

Le programme de l'action de formation figure en annexe du présent contrat.

Article 3 : Niveau de connaissances préalables nécessaire avant l'entrée en formation

Cette formation s'adresse aux Experts Judiciaires, aux Avocats, aux Administrateurs Judiciaires et aux anciens Magistrats, sauf exceptions appréciées par la Chambre de l'IEAM.

Article 4 : Organisation de l'action de formation

L'action de formation aura lieu, sauf modification, les 27 et 28 février, les 19 et 20 mars et les 3 et 4 avril 2012 de 9 h à 18 heures

dans les locaux de CER FRANCE – 18 rue de l'Armorique, Paris 75015

Elle est organisée pour un effectif d'environ 8 stagiaires.

Les conditions générales dans lesquelles la formation est dispensée, notamment les moyens pédagogiques et techniques, sont les suivants : Intervenants reconnus de haut niveau dans la pratique de la Médiation (Chargé de cours HEC et Avocat) (selon les indications du programme en annexe) – étude de cas pratiques – test écrit –salles de réunion à disposition.

Article 5 : Délai de rétractation

A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 10 jours pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

Article 6 : Dispositions financières

Le prix de l'action de formation est fixé à 2.600 € (non soumis à TVA). Le stagiaire s'engage à verser la totalité du prix susmentionné après le délai de rétractation mentionné à l'article 5 du présent contrat.

Article 7 : Interruption du stage

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation, celui-ci procèdera au remboursement des stagiaires.

Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié.

Article 8 : Cas de différend

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le Tribunal de Paris sera seul compétent pour régler le litige.

Fait en double exemplaire, à Paris le.....

Le Stagiaire

Pour l'organisme de formation Le Président

LE CERCLE DE LA MEDIATION

Dîner du vendredi 10 février 2012

Chers ami(e)s médiateur(e)s,

En fonction des disponibilités, nous avons été amenés à reporter notre second dîner au vendredi 10 février, à 20 heures, à la Villa Modigliani, 13 rue Delambre-75014 Paris

Tél. : 01 56 54 20 03. Métro Vavin ou Edgar Quinet.

Parking sur place (10 €).

Après l'apéritif, un dîner nous sera servi dans ce havre de paix, en plein cœur de Paris .

Ce dîner nous permettra de poursuivre les échanges très nourris du premier dîner, entre médiateurs de différentes structures de médiation d'Ile de France .

Nous comptons sur vous pour nous transmettre le bulletin d'inscription ci-joint , au plus tard le 20 janvier 2012 .

Sentiments très amicaux – Gilles Duverger-Nédellec

LE CERCLE DE LA MEDIATION

Dîner du vendredi 10 février 2012

Villa MODIGLIANI

Bulletin d'inscription

Nom :Prénom :

Adresse :

Adresse e-mail :.....

Téléphone :

Organisme de Médiation :

Accompagné par :

Ci-joint, chèque à l'ordre de G. Duverger-Nédellec, 48 Avenue de la Bourdonnais Paris 75 007

.....x 46 € =..... €



IEAM

INSTITUT D'EXPERTISE, D'ARBITRAGE ET DE MEDIATION

Association régie par la loi du 1er juillet 1901

Siège social : Palais du Tribunal de Commerce de Paris – 1 quai de la Corse – 75004 Paris

Bureaux et Secrétariat : 24 avenue Hoche – 75008 Paris

Tél. : 01 47 63 01 60 – Fax : 01 47 63 44 76

ieam-paris@ieam.eu

INVITATION

Le Président Gilles de COURCEL, le vice-Président Didier FAURY, et les Membres de la Chambre de l'Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation (« IEAM »),

ont le plaisir de vous convier au petit-déjeuner débat le :

Mardi 17 janvier 2012 de 8 heures 30 à 10 heures,

au Tribunal de Commerce de Paris, 1 quai de Corse – 75004 Paris,

(Cercle des Juges Consulaires)

en présence de Monsieur Michel BEHAR, Président de Chambre

sur le thème :

« La politique immobilière de l'état : une révolution en marche »



Bulletin de participation

Petit-déjeuner du 17 janvier 2012

A retourner avant le 10 janvier 2012 à : IEAM - 24, avenue Hoche - 75008 Paris

Monsieur Madame Mademoiselle

Nom : Prénom : Fonction

:

Société/Cabinet : Adresse

:

Code postal : Ville :

Tél. : Fax :

E - mail :

Participera Ne participera pas

Sera représenté(e) par

Ci-joint règlement à l'ordre de l'IEAM

Membre : 36 € Non Membre : 50 €

Une attestation de présence sera remise aux participants